

Anexa nr.2

la proiectul de hotărârea privind modificarea Anexei nr.1 și a Anexei nr.3 la Hotărârea Consiliului Județean Bacău nr. 176 din 31.08.2022 privind aprobarea documentației de atribuire a Contractelor de delegare a gestiunii serviciului public de transport persoane, pentru Programul de transport public județean de persoane prin curse regulate, prestat între localitățile județului Bacău, valabil în perioada 2023 – 2032

Anexa nr. 9 : Indicatori de performanță ai serviciului și modalitatea de calcul al penalităților

Anul

Nr. crt.	Indicatori	Descriere mod de calcul, pentru o lună	Mod transport	Parametru		Pondere indicator (din total 100%)	Nivel parametru înregistrat	Garanția de bună execuție (G)
				U.M.	Nivel maxim permis lunar fără penalizare			Valoare G (lei)
								Retinere din G
0	1	2	3	4	5	6	7	$8 = (7 - 5) \times 6 \times G$
1	Curse neregulate din culpa operatorului	Procent curse neregulate din total curse	Autobuz	%	2	5		
2	Curse neefectuate din culpa operatorului	Procent curse neefectuate din total curse	Autobuz	%	2	20		
3	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și pct.2	Numărul de călători afectați de situațiile prevăzute la pct. 1 și pct.2	Autobuz	Nr.	90	3		
4	Trasee neefectuate/ anulate din culpa Operatorului pentru o durată mai mare de 24 ore	Procent trasee neefectuate/anulate din total trasee atribuite	Autobuz	%	0	20		
5	Reclamații de la călători privind dotările de	Fundamentate Numărul de reclamații fundamentate înregistrate	Autobuz	Nr.	5	3		

	confort și calitatea serviciului	Rezolvate	Numărul de reclamații fundamentate rezolvate în termen legal	Autobuz	Nr.	5	2		
		Nerezolvate	Număr de reclamații fundamentate la care călătorii nu au primit răspuns în termen legal	Autobuz	Nr.	3	2		
6	Protecția mediului	Respectarea standardelor de poluare EURO.	Numărul de autovehicule care nu respectă normele EURO 4 raportat la numărul de autovehicule necesare pentru realizarea Programului de circulație	Autobuz	%	0	10		
7	Vehicule	Vechimea medie a vehiculelor	Vechimea medie a mijloacelor de transport	Autobuz	ani*	0	10		
8	Sanctiuni și penalități		Cuantumul sancțiunilor și penalităților plătite de operator pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului	Autobuz	lei	5.000	10		
9	Respectarea prevederilor legale		Numărul abaterilor de la prevederile legale constatate și sancționate de personalul împuternicit	Autobuz	Nr.	3	5		
10	Accidente în trafic		Numărul accidentelor în trafic din vina personalului propriu al operatorului	Autobuz	Nr.	0	10		

* Pentru anul 1 de Contract, vechimea mijloacelor de transport va fi cea cu care s-a câștigat procedura de achiziție a contractului de delegare. Începând din anul 2, vechimea medie a mijloacelor de transport va fi de 10 ani, aceasta putând crește pe perioada derulării Contractului la un nivel acceptat de 13 ani, fără a se putea depăși 15 ani vechime medie, cu plata de către operator a unei penalizări de 10% din valoarea garanției de execuție în situația depășirii vechimii medii de 15 ani a autovehiculelor.

NOTĂ:- Pentru a verifica îndeplinirea indicatorilor și pentru a monitoriza executarea Contractului, este necesar să se implementeze un sistem de control și management al traficului județean. Metodologia de monitorizare și evaluare a Programului de Transport al Operatorului este detaliată în *Anexa nr. 11*. Un astfel de instrument de control și management al traficului va fi evidențiat ca fiind o prioritate în Planul de investiții. În lipsa unui astfel de sistem de control și management, indicatorii de mai sus vor putea fi evaluați de către Entitatea contractantă numai pe bază de verificări, astfel:

- a) verificarea prin sondaj a ieșirilor și intrărilor programate din/în depouri/autobaze, pentru conformitatea parcului circulant realizat cu cel programat și raportat;
- b) verificarea prin sondaj a plecărilor ritmice în traseu;
- c) verificarea prin sondaj a prestației efective în stațiile de plecare, intermediare și terminus, în conformitate cu orarele Programul de circulație;
- d) verificarea prin sondaj a ieșirilor neprogramate din traseu;
- e) evaluarea și analiza incidentelor în trafic, pentru stabilirea responsabilităților și penalităților aplicate Operatorului pentru cursele neregulate sau neefectuate din culpa sa.

Pentru a evalua îndeplinirea ultimului indicator, Entitatea Contractantă va respecta metodologia prezentată în *Anexa nr. 11* la Contract, comparându-l cu nivelul minim impus în loc de cel maxim (așa cum se compară ceilalți indicatori).

- Entitatea contractantă va reține din garanția de bună execuție penalitățile aferente neîndeplinirii indicatorilor de performanță și alte sume datorate de Operator în baza prezentului Contract. Această garanție este baza de calcul pentru calculul penalităților pentru neîndeplinirea indicatorilor de performanță. Fiecărui indicator îi este alocat un coeficient, un prag sub care penalizarea nu se aplică, și, în funcție de acest coeficient, o valoare maximă a garanției aferentă indicatorului, calculată din valoarea totală a garanției. Deducerile din fiecare indicator vor fi calculate ca procent din deducerile maxime, proporțional cu punctele de penalizare, dacă acestea depășesc pragul maxim stipulat. În cazul în care punctele de penalizare ale unui indicator depășesc valoarea maximă stipulată, garanția reținută pentru acel indicator va fi limitată la valoarea sa maximă, însă punctele care depășesc valoarea maximă vor fi înregistrate ca încălcări ale Contractului de către Operator și pot duce la rezilierea unilaterală a Contractului.

- O reclamație fundamentată (a se vedea indicatorul 4) reprezintă orice sesizare transmisă de către un petent prin orice mediu și canal (scris, mediu electronic, telefonic) Operatorului de transport sau Entității Contractante care întrunește cumulativ următoarele criterii:

1. are drept obiect activități din domeniul de competență al Operatorului;
2. conține informații concrete, detaliate care permit identificare și verificarea lor de către Operator, în vederea luării măsurilor impuse;
3. se dovedește ca fiind reală, în urma verificărilor efectuate de Operator.

PREȘEDINTE,
Valentin IVANCEA

Contrasemnează,
SECRETARUL GENERAL AL JUDEȚULUI
Elena Cătălina ZARĂ